

SX-3000GB安装向导

在此，对您购买SX-3000GB USB设备服务器（以下称为本产品）表示诚挚的谢意。

本页面“安装向导”说明了对本产品进行初始化设置的方法以及如何在网络环境下使用本产品。请参照步骤1~步骤4对本产品进行设置。

在进行设置之前，请务必首先阅读光盘中安装指南中的“安全正确使用本产品”，正确进行设置操作。

本产品通过IE浏览器登陆配置界面进行配置时。
用户名：root
密码：空

silex technology 北京希来科网络技术有限公司
www.silex.com.cn

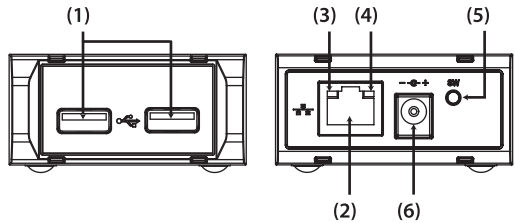


包装清单

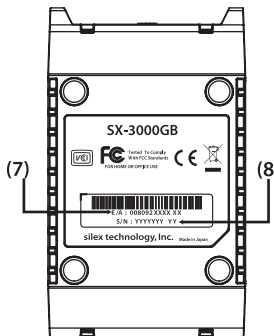
请确认包装中含有以下物品。

- SX-3000GB 本体
- 电源适配器
- Device Server 安装光盘（设置工具、安装向导）
- 安装向导（本页）
- 保修卡
- 胶垫

各部分名称

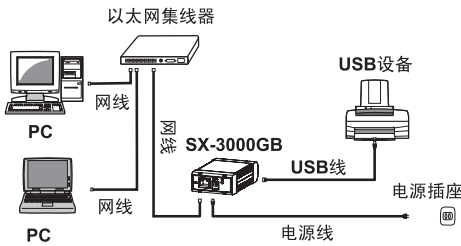


- (1) USB 口
- (2) 网络接口
- (3) 电源指示灯
- (4) 网络指示灯
- (5) 恢复出厂设置
- (6) 电源接口
- (7) 以太地址
- (8) 序列号



步骤1 本产品与USB设备的连接

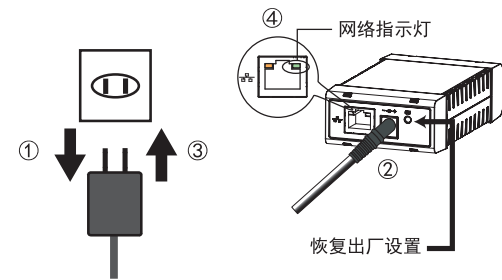
说明在网络环境中，连接本产品与USB设备的方法。请参考下图进行连接。



恢复出厂设置（初始化设备）

如产品在其它网络环境中使用过，需将产品恢复出厂值。

- 1.将本产品的电源插头从插座拔出（①）。
- 2.按住本产品的恢复出厂设置开关不松手（②），同时将本产品的电源插头插入插座（③）持续等待后开始恢复出厂设置。
- 3.网络指示灯（绿）开始闪烁后，恢复出厂设置完成（④）。



步骤2 设置IP地址与TCP/IP网口打印

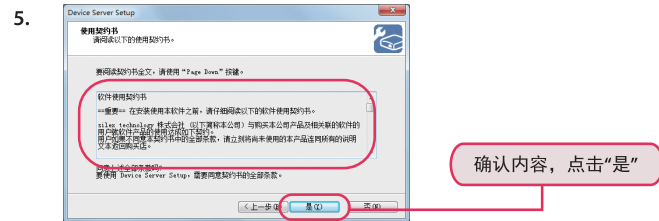
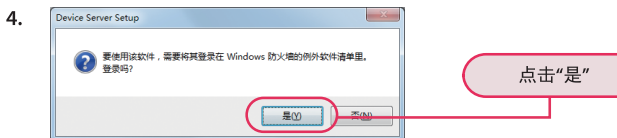
大部分打印机、数码复印机均支持TCP/IP打印方式，如设置TCP/IP打印方式后仍无法打印，请参照步骤3，设置虚拟USB端口打印方式。

<<< 在Windows环境下进行设置 >>>

1. 在电脑上放入Device Server安装光盘。

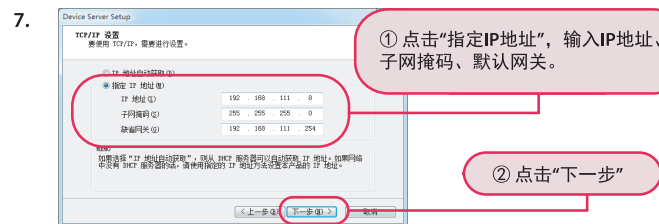


※ 如果没有自动显示菜单画面，请打开电脑的光驱，执行“Autorun.exe”。

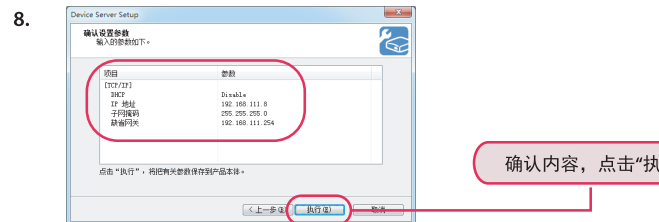


此时...

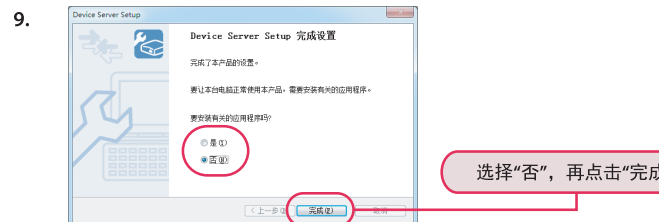
如果列表中显示的本产品IP地址不是“0.0.0.0”，说明本产品已自动获得IP地址，请点击“下一步”，选择指定固定IP地址。



请选择指定IP地址，再输入IP地址，前三位与电脑保持一致，最后一位不同。同时不能与局域网其它电脑IP地址冲突，子网掩码、网关与电脑保持一致。如果为复杂网络环境，请与本公司网管联系。

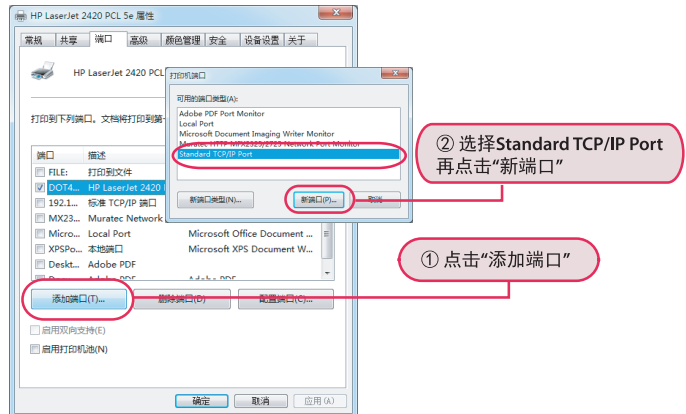


※ 由于设置内容不同，显示项目有可能不同。

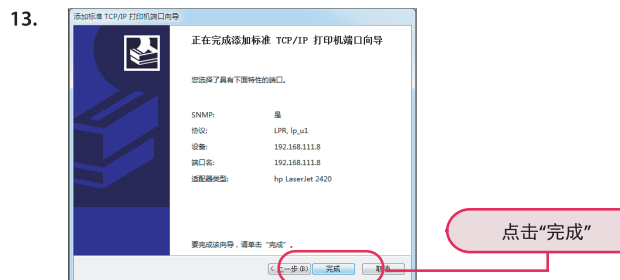
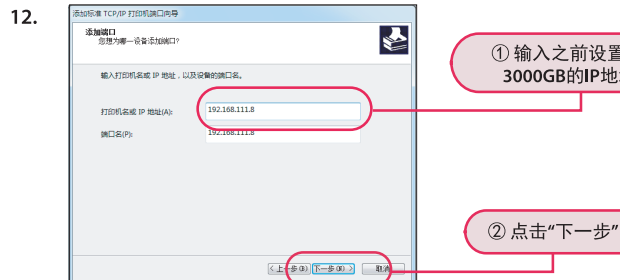
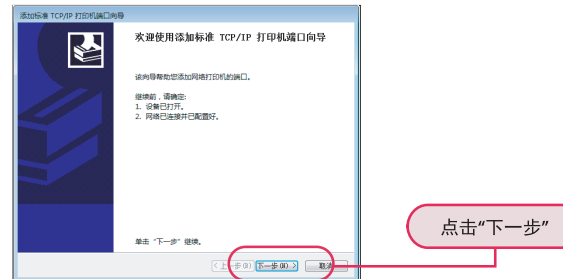


※ 至此完成本产品的IP地址设置。

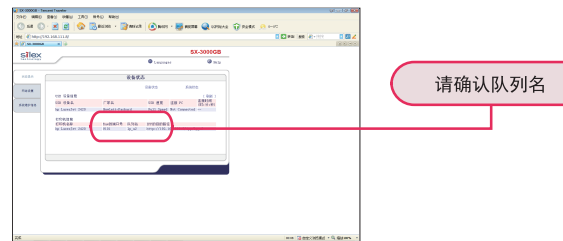
10. 设置TCP/IP端口，选中打印机图标，右键打印机属性，点击“端口”选项卡。



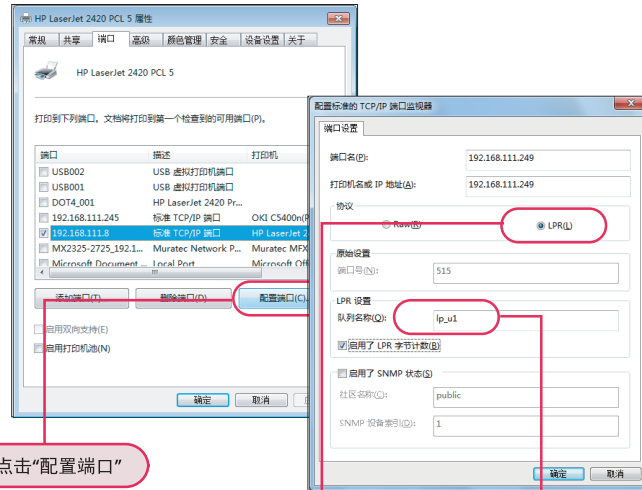
11. 弹出TCP/IP安装向导。



14. 在IE浏览器里输入产品的IP地址，打开产品配置界面。



15. 确认打印机使用LPR协议，打开打印机属性，点击“端口”，再点击“配置端口”。



※ 本产品不支持SNMP协议，请勿启用“SNMP状态”。

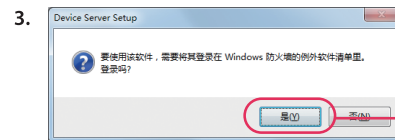
以上TCP/IP打印方式设置完毕，如无法正常打印，请参照背面的步骤3，设置虚拟USB端口打印方式。

步骤3 设置虚拟USB端口打印

1. 在电脑上放入Device Server安装光盘。



点击“安装应用程序”



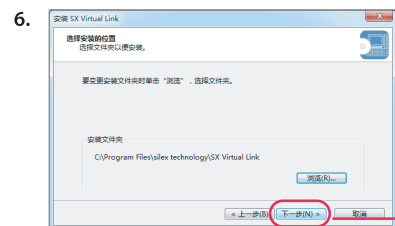
点击“是”



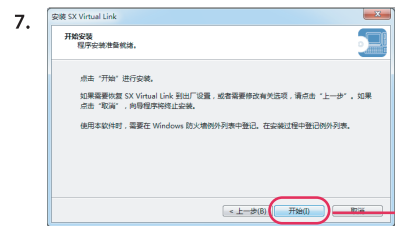
确认内容，点击“下一步”



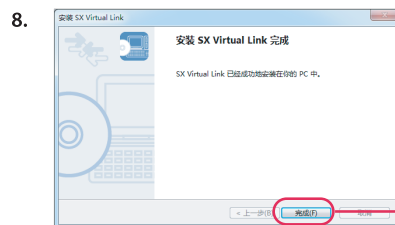
确认内容，点击“是”



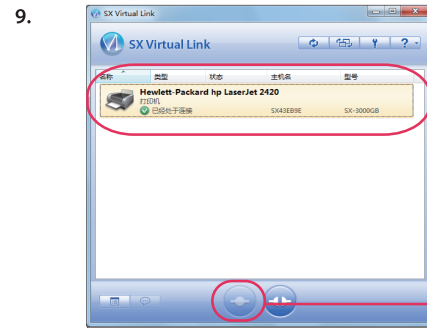
点击“下一步”



点击“开始”



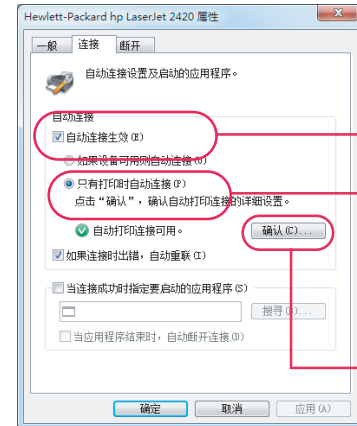
点击“完成”



② 确认已处于连接

① 选择产品，点击“连接”

10. 鼠标右键点击打印机，选择“属性”，点击“连接”。

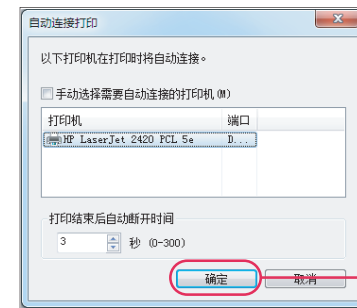


① 选择“自动连接生效”

② 选择“只有打印时自动连接”

③ 点击“确认”

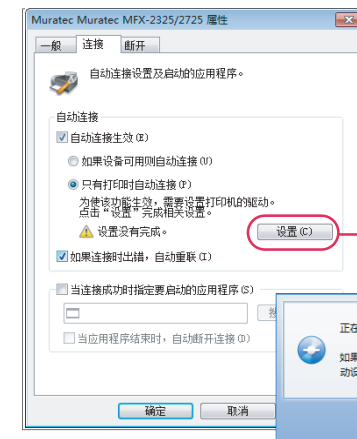
11. 确认打印机使用端口，将断开时间设置为3秒最佳。



点击“确定”

如果您的打印机是佳能LBP系列，请将断开时间设置为15秒或者以上，因为佳能LBP系列打印机带有状态监视器，需要读回打印信息。如果时间比较短，将无法读回任务已被打印的信息，将导致任务被无限次重复打印。

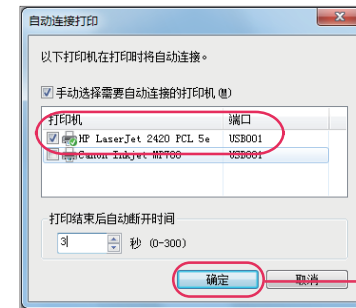
12. 关于“第10步”，部分打印机连接时可能会出现如下画面。



① 点击“设置”

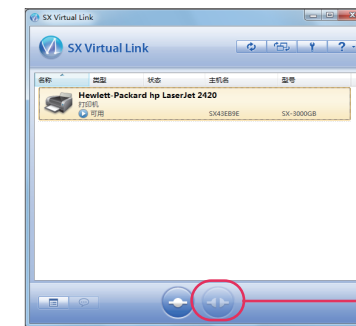
② 点击“手动设置”

13. 确认打印机使用端口，将断开时间设置为3秒最佳。



选中打印机，点击“确定”

14. 设置完毕，点击“断开”按钮，打印机处于可用状态，请将本软件最小化到电脑右下角，不要关闭。在可用状态下，本地的打印机图标显示为“脱机”状态属于正常现象。



点击“断开”

以上设置完毕，如不能正常打印测试页，请联系本公司技术人员，再排查具体问题。

有疑问时

在设置本产品时，如果有疑问，请按照以下的顺序尝试解决。

- 1 请参考在线手册中的记载的「故障排除」

- 2 参考我公司网站(<http://www.silex.com.cn/>)记载的常见问题

- 3 咨询我公司客户支持中心

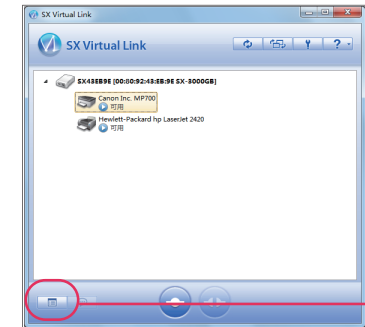
客户支持中心

有关本产品需要咨询时，请联系本公司的客户支持中心。

电话支持 **010-64403958** 邮件支持 **support@silex.com.cn**

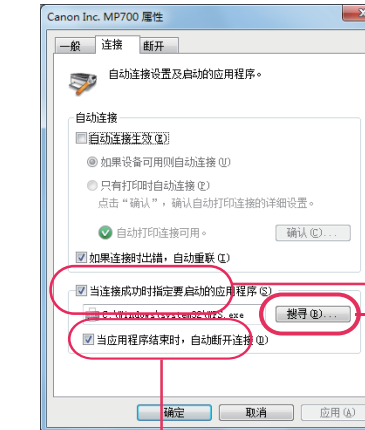
步骤4 设置网络扫描

1. 设置本软件连接成功后，启动的扫描软件。



点击“属性”

2. 点击弹出的对话框中“连接”的选项卡，弹出以下画面，请参照设置。

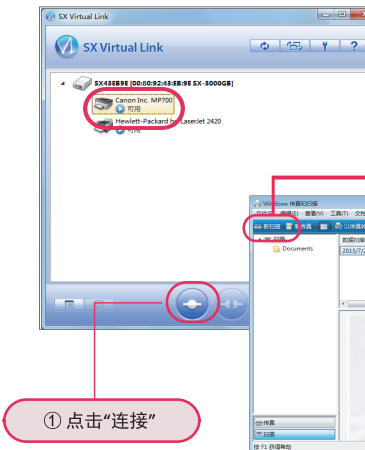


① 选择启用该功能

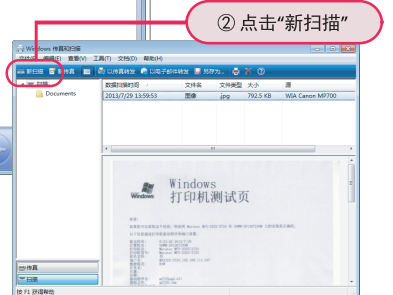
② 点击搜索，选择扫描软件

③ 勾选此项，当扫描结束后，关闭扫描软件，即可断开本软件

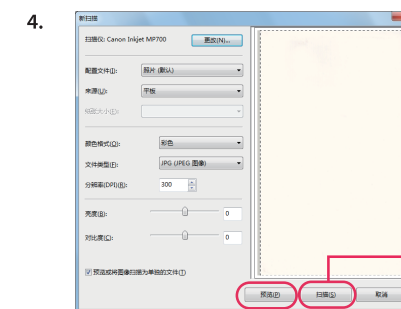
3. 当需要扫描时，先开启软件SX VirtualLink，然后选中设备再点连接自动弹出扫描软件。



① 点击“连接”



② 点击“新扫描”



② 点击“扫描”

① 点击“预览”

5. 以上完成扫描操作后，请关闭扫描软件，即可断开本软件连接。如不关闭扫描软件，将导致其他用户不能打印与扫描。

注1：其他USB设备使用方法与扫描仪相同，通过本软件“已处于连接”后，相当于虚拟连接到PC的USB接口上，正常使用即可。